



**DEPARTAMENTO DE CORRECCIÓN Y REHABILITACIÓN
DE CALIFORNIA**

AVISO A FAMILIARES Y AMIGOS

Este aviso es para comunicarles que Global Tel*Link (GTL) detectó un error de facturación a los clientes que recibieron llamadas desde una instalación para menores del Departamento de Corrección y Rehabilitación de California (CDCR, por sus siglas en inglés), durante un periodo específico de tiempo. **Entre el 1ro de julio de 2010 y el 9 de julio de 2010, los cargos por minuto para las llamadas locales y de larga distancia se facturaron a \$0.19 en lugar de cobrarse con la tarifa correcta de \$0.019 por minuto.** Las llamadas interestatales se cobraron correctamente.

Una vez que GTL detectó el error de facturación se identificaron las llamadas afectadas, se aplicaron las tarifas correctas, incluidos los impuestos, y se emitió un crédito por los cargos que se cobraron de más.

- ❖ Los clientes que reciben facturación directa de GTL verán el crédito en su próxima factura.
- ❖ Los clientes que pagan por las llamadas de los menores a través de las facturas de su compañía de teléfono local verán el crédito durante los dos próximos ciclos de facturación.

Los clientes no tienen que hacer nada para recibir este crédito.

Sírvase comunicarse con el Servicio al Cliente de GTL si tiene alguna pregunta sobre facturación o bloqueo de llamadas:

1-888-415-0377

Todos los avisos anteriores y actuales de GTL pueden encontrarse en el sitio de Internet del CDCR en:

http://www.cdcr.ca.gov/Visitors/Receiving_Calls_From_Inmates_and_Wards.html